

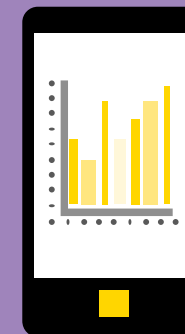


Participación 72%



Toma de datos

- Encuesta online
- Focus Group y entrevistas a empleados
- Entrevistas a los representantes de los trabajadores
- Entrevistas a la dirección



Método utilizado

Evaluación del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo:

FPSICO Versión 4.0

Resultado de la Evaluación de Riesgos Psicosociales

Grupo	Factor Psicosocial								
	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS
Perfil Global						(*)			

(*) Se matiza este factor de riesgo ya que tras recopilar la información cualitativa se identifica que los trabajadores disponen de canales de comunicación adecuados y eficaces que permiten recibir información por parte de la empresa y participar activamente.

Aspectos analizados

- Tiempo de trabajo (TT)
- Autonomía (AU)
- Carga de Trabajo (CT)
- Demandas psicológicas (DP)
- Variedad/contenido (VC)
- Participación/supervisión (PS)
- Interés por el trabajador / compensación (ITC)
- Desempeño de rol (DR)
- Relaciones y apoyo social (RAS)

Áreas de mejora

Los aspectos a mejorar que han resultados del estudio están relacionados con:

- Aplicaciones y equipos que a veces fallan.
- Necesidad de refuerzo de la formación referente al puesto y gestión de emociones/conflictos con el cliente.
- Necesidad de potenciar habilidades de algunos mandos.

Puntos fuertes

Los aspectos positivos identificados están relacionados con:

- Conciliación de la vida personal-laboral.
- Buen clima laboral.
- Desconexión digital.
- Recursos suficientes para el desempeño de la tarea.
- Canales de comunicación adecuados y eficaces.
- Claridad de rol.